

الشروط والاحكام لتطبيق "رتوش"

1- المقدمة

نرحب بكم في تطبيق "رتوش". تنطبق هذه الشروط والأحكام على التطبيق وعلى جميع أقسامها وفروعها ومواقع الإنترنت التابعة لها التي تُشير إلى هذه الشروط والأحكام كمرجع لها تطبيق "رتوش" لنظام Android و تطبيق "رتوش" لنظام iOS وأي نظام آخر.

عند زيارة تطبيق "رتوش"، يقر العميل أو مقدم الخدمة موافقته على الشروط والأحكام الحالية. وإن كنت لا توافق عليها، فعليك عدم استخدام هذا التطبيق.

يجوز تعديل هذه البنود والشروط من وقت لآخر، وهي تنطبق على جميع الخدمات سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة. وبموجب الاطلاع على تطبيقنا وفتحه وتصفحه واستخدامه أو استخدام أي من تطبيقاتنا من خلال أي منصة مهما تكن (والتي يشار إليها فيما جُمعاً باسم "رتوش") و/أو بموجب استكمال الحجز فإنك أنت (بصفة عميل، عملاء / زائر، زائرين / مستخدم، مستخدمين / صالون، صالونات / معهد صحي، معاهد صحية/ مقدم خدمة، مقدمي خدمات) تفر وتوافق على أنك قد قرأت وفهمت وتوافق على البنود والشروط التي ترد أدناه (بما في ذلك بيان السرية).

إن هذه الصفحات ومحتوى التطبيق وبنيتها التحتية وخدمة حجز خدمات الصالون النسائي فالمنزل عبر شبكة الانترنت التي تشكل هذا التطبيق، تعتبر ملكية خاصة لـ أدرة تطبيق "رتوش"، التي تقوم بتشغيل التطبيقات وإدارتها (والتي يشار إليها فيما يلي باسم تطبيق "رتوش" أو نحن) وهي متوفرة للاستخدامك بحسب البنود والشروط التي سترد أدناه.

فإننا من خلال التطبيق نقدم ل (الصالونات/ مقدمي الخدمة) خدمة عبر الانترنت يتم من خلالها الإعلان عن جميع أنواع الخدمات التي يقدمها الصالون بالمنزل للحجز وكذلك نمح زوار التطبيق إمكانية حجز الخدمات عند أي من الصالونات بصورة مباشرة. وعند الحجز من خلال تطبيق "رتوش"، فإنك تبرم علاقة تعاقدية مباشرة (ملزمة قانوناً) مع مزود الخدمات (الصالون) الذي قمت بحجز خدماته. وبدءاً من إجراء الحجز فإننا سوف نقوم بدور الوسيط بينك وبين مزود الخدمة (الصالون)، وسوف نقوم بتوجيه بيانات الحجز الخاص بك إلى مزود الخدمة المعني (الصالون).

وعندما نعرض عليك أي خدمات الصالونات فإن المعلومات التي نعلنها تعتمد على المعلومات التي قدمها لنا مزودي الخدمة (الصالونات). ويتحمل مزودي الخدمات المسئوليات الكاملة عن تحديث جميع الأسعار وتوافر المعلومات ويتحملون مسئولية المعلومات التي ترد في تطبيق "رتوش"، وأننا لا نستطيع التحقق من دقة المعلومات وصحتها وكفايتها ولا نضمن ذلك ولا نستطيع تحمل مسئولية أي أخطاء أو توقف للخدمات (سواء بسبب وجود أي عطل أو إصلاح أو تحديث مؤقت و/أو دائم أو صيانة للتطبيق أو خلافه). ولا نتحمل مسئولية عدم دقة المعلومات أو أي تضليل أو أي خطأ فيها أو عدم تقديم المعلومات اللازمة (بما في ذلك الأسعار

وتوافر الخدمة) المعروضة في تطبيق "رتوش". وهذا البرنامج لا يشكل ولا يعتبر توصية أو تصديقاً على جودة الخدمات أو مستواها أو تقييم أي خدمة يتم تقديمها.

كما أننا نوفر خدماتنا لأغراض الاستخدام الشخصي. فقط وليس لأغراض الاستخدام التجاري أو أي أنشطة أو أغراض تنافسية، وبناءً على ذلك فإنه غير مصرح لك إعادة بيع أو استخدام أو إضافة أي روابط أو نسخ أو تقييم أو عرض أو تحميل أو نسخ أي محتوى أو معلومات أو برامج أو خدمات يتم توفيرها على التطبيق.

يتحمل الصالونات المسؤولية بمفردهم عن جودة وتأدية هذه الخدمات. تطبيق "رتوش" مسؤولة فقط عن توفير التطبيق. بوابات الدفع عبر شبكة الانترنت المتوفرة على تطبيق "رتوش" يمتلكها ويتولى إدارتها طرف ثالث وهي مواقع مزودة لخدمة الدفع، وهم الفيزا والماستركارد وغيرهم ("بوابات الدفع"). ويوافق كلاً من العميل والصالونات على أن تطبيق "رتوش" لن يتحمل أي مسؤولية مهما تكن عن الخدمات التي يقدمها مزودي بوابات الدفع ويوافق العميل على أنه في جميع الاحوال لن يرفع أي قضية ضد تطبيق "رتوش" عن الخدمات التي يقدمها مزودي بوابات الدفع. وفي حال نشوء أي مشكلة تتعلق بالدفع عبر مزودي خدمات بوابات الدفع أو مع الصالون فإن العميل يمكنه التواصل مع تطبيق "رتوش" والذي يجوز له، بناءً على ما يراه، مساعدة العميل إن أمكن.

وكما أن البنود والشروط التالية يمكن تعديلها أو تغييرها بالكامل أو بصورة جزئية في أي وقت دون الإخطار المسبق، ينبغي عليك زيارة هذه الصفحة بصورة دورية لمراجعة البنود والشروط حتى تكون على دراية بأي تعديلات ملزمة لك.

إن استخدامك للتطبيق بعد إجراء هذه التغييرات يشكل قبولاً من جهتك للبنود والشروط الجديدة، وفي حال عدم موافقتك على الالتزام بهذه البنود والشروط في الوقت الحالي أو المستقبل يجب عليك عدم استخدام التطبيق أو الدخول إليه.

2- استخدام تطبيق "رتوش"

أي شخص (عميل أو صاحب صالون) يمكنه الدخول إلى التطبيق في حاله توافرها على شبكة الانترنت، ويمكن لإدارة تطبيق "رتوش" أن ترفع التطبيق عن شبكة الانترنت لأي سبب مهما يكن تراه مناسباً أو قد تقوم بتعديل المحتوى والخدمات دون إخطار مسبق، ولن تتحمل إدارة تطبيق "رتوش" المسؤولية في حال عدم توافر التطبيق أو أي جزء منه في أي وقت أو لأي مدة ولأي سبب.

يتحمل العميل المسؤولية بمفرده عن دخول أي طرف ثالث إلى التطبيق مستخدماً بيانات العميل السرية المسجلة لدينا.

3- إساءة استخدام التطبيق

أنت تتعهد بأن جميع البيانات التي تقدمها في التطبيق صحيحة وكاملة ودقيقة، وتتعهد بتحديث هذه المعلومات في جميع الاوقات وتحمل المسؤولية بمفردك في حال وجود أي خسارة تنشأ عن خطأ في عرض معلوماتك.

كما ستتحمل المسؤولية شخصياً عن أي سوء استخدام للتطبيق من قبلك. ويجوز لإدارة تطبيق "رتوش" أن تتخذ أي إجراء قانوني أو جنائي في حال قيامك بأي مما يلي:

- أن تدخل فيروسات وبرمجيات خبيثة عن معرفة مثل فيروسات Trojans, Worms, Logic Bombs, Time Bombs, Keystroke Loggers, Spyware, Adware أو أي مواد أخرى أو برامج أو شفرات والتي يكون لها تأثير عكسي- على تشغيل برامج الكمبيوتر أو مكوناتها (أو تكون مصممة) لكي تسبب ضرراً للمنصة.

- الدخول أو محاولة الدخول الغير القانوني إلى السيرفر الذي يتم تحميل التطبيق عليه أو أي سيرفر أو جهاز كمبيوتر أو قواعد بيانات مرتبطة مع البرنامج.

- مهاجمة البرنامج عبر هجوم تدمير الخدمات أو هجوم تدمير الخدمة الموزع.

- استخدام البرنامج لأي سبب قد يتناقض مع القانون أو السياسة العامة.

4- التسجيل

في حال اختيارك التسجيل على تطبيق "رتوش" فإنك توافق على تقديم بياناتك الحالية الكاملة والصحيحة والدقيقة والحديثة عن نفسك بما في ذلك بيانات الاتصال بك والتي ترد في نموذج حجز الخدمة. إن بيانات التسجيل والمعلومات الأخرى المحددة عنك تخضع لسياسة السرية المطبقة لدينا. ويجوز لكل شخص يبلغ من العمر السن القانوني أن يسجل على تطبيق "رتوش" ، ولا يحق لمن هم أقل من 18 عاماً التسجيل بصفة مستخدم التطبيق ويلتزم بعدم التعامل أو استخدام التطبيق.

ويحتفظ تطبيق "رتوش" بحقه في إيقاف أو إلغاء أي تسجيل أو بيانات تسجيل / بيانات مرور على التطبيق في حال أساء المستخدم استخدام التطبيق وخصوصاً المحتوى الذي يدخله المستخدم التي يحددها التطبيق والتي سترد في قسم لاحق. وكما أن إدارة تطبيق "رتوش" لن تتحمل المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر مهما يكن والتي تنشأ عن عدم مقدرة المستخدم الوصول لأي من صفحات التطبيق.

حساب العضو وكلمة السر

إنك سوف تتحمل مسئولية الحفاظ على سرية كلمة المرور وحسابك وكما أنك سوف تتحمل المسئولية الكاملة عن جميع الأنشطة التي تحدث باستخدام كلمة المرور الخاصة بك أو من خلال حسابك. وتوافق وتقر أنه يجوز لك إنشاء حساب واحد فقط وتوافق على الآتي:

1. أن تخطر تطبيق "رتوش" فوراً عن أي استخدام غير قانوني لكلمة المرور والحساب الخاص بك.

2. أن تتأكد بأنك قد خرجت من حسابك مع انتهاء استخدامك للتطبيق. ولن يتحمل تطبيق "رتوش" أي مسئولية عن أي خسارة أو ضرر ينشأ عن تقصيركم في الالتزام بهذه الجزئية من البنود.

5- المراسلات والاتصالات

عند استكمال الحجز فإنك توافق على استلام الآتي:

1. رسالة إلكترونية نرسلها إليك في أقرب وقت بعد الحجز (في حال تزويدنا بالعنوان الإلكتروني الخاص بك) لتزويدك بالمعلومات عن حجزك ونعطيك معلومات وعروض محددة فيما له علاقة بحجزك والخدمات.

2. اتصال هاتفي للتأكد من صحة رقم الهاتف المذكور في الحجز.

3. رسالة إلكترونية بعد قيامك بالخدمة وذلك لتقييم تجربتك مع الصالون. يرجى الاطلاع على سياسة السرية الخاصة بنا لمزيد من المعلومات عن طرق التواصل معك.

ومن أجل استكمال وتأمين حجزك حسب الأصول المرعية يجب عليك استخدام عنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك الصحيحين، وأنها لن نتحمل أي مسئولية عن أي أخطاء في كتابة البريد الإلكتروني (لن يكون علينا أي التزام للتحقق من البريد الإلكتروني) أو رقم الهاتف غير الصحيح.

6- المحتوى الذى يدخله المستخدم

يمكن للعميل أن ينشئ حساباً الخاص على تطبيق باستخدام بيانات التسجيل، وهذا الحساب سوف يمنحه المرور إلى المزيد من الخصائص الأساسية والمحتوى والعروض الخاصة على التطبيق.

ويمكن للعميل في أي أن يقوم بإلغاء حسابه عن طريق إرسال رسالة إلكترونية إلى خدمة العملاء لدينا وستقوم إدارة تطبيق "رتوش" ببذل قصارى جهودها لإيقاف الحساب في أقرب وقت ممكن.

يجب أن تكون جميع المحتويات التي تم تحميلها على التطبيق عن طريق المستخدم من خلال حسابه صحيحة وكاملة بما في ذلك وليس حصراً على بياناته الشخصية وبيانات الاتصال وأسماء

المستخدمين والاسماء المستعارة والتعليقات والمراجعات والصور وجميع المعلومات الأخرى ويجب أن لا تسبب هذه المعلومات في أي ضرر لأي طرف ثالث ولا يجب أن تنتهك حقوق السياسة العامة أو الاخلاق العامة أو القوانين المطبقة في المملكة العربية السعودية.

كما أن العميل يوافق بأنه يجوز لتطبيق "رتوش" بناءً على ما تقرره الإدارة تعديل أو حذف المحتوى قبل أو بعد النشر— أو حتى رفض النشر— ويضمن العميل ويتعهد ويقر أمام تطبيق "رتوش" أن المحتوى الذي أضافه:

1. لا ينتهك حقوق النسخ أو حقوق قواعد البيانات أو العلامات التجارية أو حقوق السرية أو النشر أو حقوق الملكية أو الحقوق الأخرى لأي شخص أو لأي جهة.
2. لا يحتوي على مادة مسيئة لأي شخص.
3. يحتوي على معلومات مضللة أو غير صحيحة أو يغفل معلومات أو يحتوي على أي تدليس في هوية أو الادعاء بالتبعية لأي شخص أو كيان آخر.
4. لا ينتهك الحقوق القانونية والحقوق الائتمانية التي يملكها أي طرف ثالث مثل الحقوق التعاقدية أو بنود الثقة.
5. لا يقوم بالادعاء أو الترويج أو المساعدة على ممارسة التمييز العنصري القائم على الجنس أو الدين أو الجنسية أو الإعاقة أو التوجه الجنسي أو العمر.
6. لا ينتهك أي قانون أو لائحة أو مرسوم أو قاعدة أو تنظيم مطبق.

وفي حال عدم التزام المحتوى الذي قدمه المستخدم مع القانون المطبق أو اللوائح المذكور أعلاه وفي حال تعرض تطبيق "رتوش" لأي خسارة أو ضرر فإن المستخدم يتحمل المسؤولية الكاملة عن ذلك ويوافق على تعويض إدارة تطبيق "رتوش" عن أي خسارة أو ضرر.

وفي حال احتواء المحتوى الذي قدمه المستخدم على إهجات أو مضمون جنائي فإن تطبيق "رتوش" يحتفظ بحقه في تمريره إلى السلطات المختصة وأن يعلن عن هوية المستخدم لأي طرف ثالث قد يدعي بأن المحتوى الذي قدمه المستخدم يشكل انتهاكاً لأياً من حقوقه.

وبعيداً عن البيانات الشخصية المحمية بموجب القانون وبموجب سياسة الخصوصية فإن أي محتوى آخر يقدمه العميل للتطبيق سوف يتم اعتباره غير سري وغير شخصي— ولا يخضع لقواعد الملكية.

كذلك فإن كافة المحتويات التي ينشرها المستخدم على التطبيق سوف تكون مرتبطة باسم المستخدم الخاص به الذي أنشاه في وقت التسجيل.

7- الحجز

يمكنك سواء كنت مستخدماً مسجلاً أو زائراً استخدام محرك البحث على تطبيق "رتوش" للبحث عن صالون أو معهد صحي على أساس المدخلات التي اخترتها (على سبيل المثال الجنس والموقع ونوع الخدمة ووالخدمات والتوقيت).

عند الحجز عن طريق تطبيق "رتوش" فإنك تقبل سياسة الخصوصية والعلاقة التعاقدية الناتجة عن ذلك مع الصالون.

وإذا كنت عميلاً مسجلاً فإن الحجز المعني سوف يتم تأكيده عن طريق استلام تأكيداً للحجز والذي يشتمل تاريخ وتوقيت الحجز وسعر الخدمات التي تم حجزها.

بالنسبة للمستخدمين غير المسجلين والذين لا يرغبون بترك عنوان البريد الإلكتروني فإنه ينبغي على العميل تصوير شاشة صفحة ملخص الحجز النهائي لحفظ رقم الحجز. ولا توجد أي طريقة أخرى لحفظ رقم الحجز ولذلك فإن تطبيق "رتوش" لن يتحمل أي مسؤولية عن تزويد هذا الرقم للعميل غير المسجل.

إن عملية الحجز تسمح لك بفحص وتعديل أي أخطاء قبل تأكيد الحجز.

إذا اخترت الدفع عن طريق بوابات الدفع فيجب عليك الاحتفاظ بنسخة كاثبات عن اجراء المعاملة.

8 - المواعيد

يجب على العميل الجاهزية قبل مواعده المحدد بمدة عشرة دقائق. لقد تم حجز الموعد وتأكيد بنائه على إتاحة الموعد وتوفر المختص في الصالون، وفي حال عدم قدرة العميل على الوصول في الموعد المحدد فإنه يجب عليه التواصل مع خدمة العملاء لدى تطبيق "رتوش". ويجب أن يكون العميل على دراية بأن وصوله متأخراً قد يؤدي إلى تخفيض الوقت المخصص لخدمته مما يقلل من كفاءة وفعالية الخدمة وبالتأكيد فإن هذا الأمر سوف يؤثر على تمتع العميل بالخدمة.

الخدمات

جميع الخدمات التي تظهر على تطبيق "رتوش" والصور و/أو مواصفات الخدمات تُستخدم فقط لأغراض التوضيح، لذا تطبيق "رتوش" يطلب من الصالونات التأكد أن جميع المعلومات التي يقدمها الصالونات ويتم عرضها على صفحاتهم في التطبيق صحيحة ودقيقة وكاملة ولا تعكس صورة مضللة بأي طريقة. إن تطبيق "رتوش" لا يمكنه التحقق من أي معلومات يتم تقديمها إلينا عن طريق الصالونات. ويتحمل كل صالون المسؤولية بمفرده عن التأكد بأن جميع خدماته المدرجة على التطبيق متوافرة وقد تم وصفها بصورة دقيقة.

كما أن العميل يتحمل المسؤولية بمفرده تبليغ الصالون عن أي أمور طبية أو صحية و/أو احتياجات خاصة قد تؤثر على الخدمات أو قد تتأثر بها الخدمات (على سبيل المثال وليس الحصر الحساسية المرضية والمشكلات الصحية).

9 - تغيير الحجز (الالغاء والتغير)

1. إذا كنت عميلاً مُسجلاً وترغب في إعادة جدول موعدك (التوقيت/ التاريخ) أو إلغاء الحجز بعد استلامك ايميل التأكيد فإنه يجوز لك إلغاء أو تغيير الحجز مباشرة عن طريق التطبيق ولا يحق للعملاء استرداد أي مبالغ مدفوعة .
2. يمكن تغيير الموعد خلال الفترة المتاحة من خلال سياسة الصالون.

في حال تعديل أو إلغاء الحجز بناءً على طلب الصالون فإن الصالون سوف يقوم بإخطار تطبيق "رتوش" الذي بدوره سوف يقوم بتحديث جدول أعمال الصالون على تطبيق "رتوش".

في حال إلغاء الموعد للضرورة من قبل الصالون فإنه لا يجوز للصالون استخدام بيانات الاتصال الخاصة بالعميل والتي قام تطبيق "رتوش" بتزويد الصالون بها، وطبقاً لسياسة الخصوصية فإنه يجب عليه التواصل مع خدمة العملاء في تطبيق "رتوش" حتى تتواصل مع العميل.

عدم الحضور

في حال عدم حضور العميل إلى مواعده في المنزل فإن العميل يوافق على أن يحتفظ تطبيق "رتوش" بحقها في حرمانه من المرور إلى التطبيق مرة ثانية أو حتى استخدامه.

10- الدفع

إن أسعار الخدمات التي يتم عرضها على الصفحة الخاصة بالصالون على التطبيق يجوز تغييرها من وقت لآخر بناءً على القرار الحصري للصالون.

يحتوي التطبيق على المعلومات الخاصة بعدد من الخدمات، وعلى الرغم من الجهود التي يبذلها تطبيق "رتوش" فإن بعض الأسعار والمعلومات التي يقدمها على التطبيق لخدماتهم قد تكون غير صحيحة/ أو لم يتم تحديثها ويتحمل الصالون المسؤولية عن هذا الأمر بمفرده ويتحمل المسؤولية أيضا عن تحديث المعلومات والإبقاء عليها دقيقة وكاملة.

أي نفقات تترتب على الدفع على الانترنت من خلال بوابات الدفع سوف يتحملها الصالون.

يقبل تطبيق "رتوش" الدفع باستخدام الفيزا والماستركارد.

سوف يتخذ تطبيق "رتوش" كافة الإجراءات اللازمة للتأكيد على أن بوابة الدفع متوافرة وتعمل بصورة جيدة في جميع الأوقات ولكن التطبيق لا يضمن الوصول المستمر وغير المنقطع إلى بوابة الدفع حيث أنها مملوكة لطرف ثالث الذي يتولى إدارتها. كذلك فإن تطبيق "رتوش" يحاول أن يؤمن معالجة دفعات العميل بصورة فورية ولكنه قد يكون من الصعب توقع المدة الزمنية اللازمة لاستكمال عملية الدفع حيث أنها تعتمد على العديد من العوامل الخارجة عن

نطاق سيطرة تطبيق "رتوش" مثل التأخير في النظام البنكي أو شبكات البطاقات. وأحياناً يتم توقيف المرور إلى بوابات الدفع بسبب إجراءات الصيانة أو الإصلاح أو إدخال خدمات جديدة. وسوف يسعى التطبيق لإخطاركم في حال حدوث أي انقطاع مخطط له لبوابة الدفع وسوف يستخدم مساعيه لإعادة بوابة الدفع للعمل في أقرب وقت ممكن.

بالنسبة لكافة الحجوزات يمكن للعميل اختيار الدفع للصالون. وطبقاً لهذا الاختيار فإن العميل يمكنه الحجز عن طريق التطبيق ولكنه يدفع بصورة مباشرة للصالون في الموعد المحدد له. سوف يظهر هذا الاختيار في تطبيق "رتوش" عند الحجز. ولكن يرجى ملاحظة أن طريقة الدفع لن تغير المحتوى الآخر للعلاقة التعاقدية مع الصالون.

11 - استرداد المبالغ

في حال اختيار الدفع على الانترنت فإنه يجب أن يكون اسم العميل الموجود على الحجز مطابقاً مع بيانات بطاقة الائتمان المستخدمة في الحجز.

لن يتم ارجاع أي مبلغ مدفوع على الانترنت ولكن سوف يتم ايداع المبلغ في حساب العميل على تطبيق "رتوش" لاستخدامه في حجوزات مستقبلية. إذا لم يكن لديك حساب على تطبيق "رتوش" فإنه يتوجب عليك تسجيل حساب حتى يتم ايداع المبلغ المسترد في حسابك للاستخدام في المستقبل.

في حال وصولك متأخراً أو تعطلك عن موعد الحجز يجب عليك التواصل فوراً مع ممثلي خدمة العملاء التابعة لتطبيق "رتوش" لنتمكن من تبليغ مزودى الخدمة عن الموعد الذي تتوقع وصولك فيه لتجنب إلغاء حجزك.

12- حقوق الملكية الفكرية

يحتوي تطبيق "رتوش" على خصائص تخضع لحماية حقوق النسخ وبراءات الاختراع وحقوق العلامات والأسرار التجارية وقوانين الملكية الأخرى. وعدا ما يصرح به تطبيق "رتوش" بشكل واضح فإن العملاء يوافقون على عدم تعديل أو نسخ أو إنهاء أو تأجير أو استئجار أو اقتراض أو بيع أو توزيع أو إنشاء أي أعمال مشتقة من محتوى التطبيق أو مكوناته سواء بصورة جزئية أو بالكامل. وفيما له علاقة باستخدامك للتطبيق فإنك لن تقوم بمعالجة أي بيانات أو تحويلها للعمل الآلي أو التخلص منها أو القيام بأي أعمال مشابهة لعمليات جميع البيانات أو استخلاصها. وكما أن أي استخدام التطبيق أو محتوى تطبيق بخلاف ما هو محدد أو مصرح به ممنوع تماماً. كما أن التقنيات والتكنولوجيا والبرامج المتعلقة بالتطبيق أو التي يتم توزيعها فيما له علاقة بالتطبيق تعتبر ملكية خاصة بتطبيق "رتوش".

13 - المسؤولية

تطبيق "رتوش" لن يتحمل أي مسؤولية مهما تكن عن الخدمات التي يقدمها مزودى الخدمة (الصالونات).

تطبيق "رتوش" لن يتحمل أي مسؤولية مهما تكن عن بوابات الدفع، ويقر العميل بأنه على دراية بأن بوابة الدفع تخضع لإدارة الة التي تقدم خدمات الدفع.

ويتحمل تطبيق "رتوش" المسؤولية فقط عن تشغيل التطبيق وعلى الرغم من ذلك فإنه يجوز للتطبيق بناءً على ما تراه إدارته تشغيل التطبيق وفقاً لما تراه ضرورياً.

في جميع الأحوال لن يتحمل تطبيق "رتوش" أي مسؤولية عن أي اضرار أو تبعات غير مباشرة أو اضرار معنوية أو لاحقة.

لن تتحمل إدارة تطبيق "رتوش" المسؤولية عن عدم دقة المحتوى الناتج من التطبيق بصورة مباشرة من قبل مزودى الخدمة الصالون كما أن تطبيق "رتوش" ليس دوره أن يقوم بمراقبة دقة هذا المحتوى. وقد يتضمن المحتوى بعض الأخطاء في المادة و/أو الطبع والتي لن يتحمل عنها تطبيق "رتوش" أي مسؤولية.

ويحتفظ تطبيق "رتوش" بحقه في إنهاء الحسابات غير النشطة لفترة طويلة من الوقت وكذلك يحتفظ بحقه في تغيير هذه الشروط في أي وقت بناءً على ما يراه بموجب إخطار أو بدونه.

تطبيق "رتوش" غير مسوول عن تغيير اسعار مزودى الخدمة (الصالونات) وعلى ادارة الصالون الذى يغير اسعاره يتواصل معنا اولاً لاعلان العميل .

14- المنازعات

إن العميل يتحمل المسؤولية بمفرده عن تفاعلاته مع أي مزود للخدمة أو أي مستخدم آخر فيما له علاقة بالتطبيق ولن يتحمل تطبيق "رتوش" أي مسؤولية عن ذلك. ويحتفظ تطبيق "رتوش" بحقه بالتدخل في تسوية المنازعات بين العميل و/أو مزود الخدمة و/أو أي مستخدم آخر للتطبيق دون أي التزام عليها للقيام بذلك.

كما أن أي منازعات تنشأ عن هذه البنود أو تتعلق بها وبما في ذلك أي استفسارات عن وجود أو صلاحية أو إنهاء هذه الوثيقة فإنها تخضع لجهة الاختصاص الحصري في محاكم المملكة العربية السعودية.

15 - تعديل الخدمة

يقر المستخدم بحق تطبيق "رتوش" في إعداد السياسات العامة والقيود التي تتعلق باستخدام التطبيقات بما في ذلك وليس حصراً على المدة الزمنية القصوى لاحتفاظ بالتطبيق بالبيانات أو

أي محتوى آخر وكذلك الحد الأقصى- للسعة التخزينية التي سوف يتم تخصيصها للعميل على سرفر تطبيق "رتوش". ويوافق العميل على أن تطبيق "رتوش" لن يتحمل أي مسئولية عن إلغاء أو فشل تخزين البيانات أو أي محتوى آخر أو أي بيانات يتم تحميلها على التطبيق.

16 - شروط الاستخدام

إن المستخدم يوافق على عدم استخدام تطبيق "رتوش" في الحالات التالية:

- التداخل مع التطبيق أو السيرفرات أو الشبكات المرتبطة بالتطبيق أو العمل على إحداث أعطال أو عدم الالتزام بالمتطلبات أو الاجراءات أو السياسات أو اللوائح الخاصة بالشبكات المرتبطة بالبرنامج.

- انتهاك القوانين أو اللوائح الدولية أو المحلية المطبقة أو أي لوائح سارية بموجب قوة القانون.

- انتحال شخصية أو جهة أخرى أو تقديم بيانات كاذبة أو التلاعب خلاف ذلك بالتظاهر بالتبعية لأي شخص أو جهة أخرى.

- محاولة الحصول على المعلومات الشخصية من أي شخص يقل عمره عن 18 سنة.

- تجميع عناوين البريد الإلكتروني أو معلومات الاتصال من المستخدمين الآخرين على التطبيق باستخدام الوسائل الإلكترونية أو الوسائل الأخرى لأغراض إرسال رسائل غير مرغوبة بالبريد الإلكتروني أو المراسلات غير الضرورية.

- الإعلان أو العرض لبيع أو شراء أي بضائع أو خدمات لأي أغراض تجارية والتي لا تكون بمجازة بموجب هذه الوثيقة.

- ترويج أو دعم أي نشاط جنائي أو مشروع إجرامي أو تقديم المعلومات التعريفية عن أي أنشطة غير قانونية.

- أعمال الهندسة العكسية أو تفكيك أو أي محاولة خلاف ذلك لاستكشاف كود المصدر أو كود الموضوع أو التركيب الضمني للتطبيق.

- أو الحصول على المرور أو محاولة المرور أو محاولة خلاف ذلك للحصول على أي مواد أو معلومات باستخدام وسائل غير مجاز استخدامها على التطبيق.

17- الانهاء

يوافق المستخدم على أنه يجوز لتطبيق "رتوش" بناءً على ما تراه إيقاف أو إنهاء حسابه (أو أي جزء منه) أو إيقاف أو إنهاء استخدام التطبيق وإزالة أي محتوى منه لأي سبب بما في ذلك وليس حصراً على خسارة الاستخدام أو إذا رأى تطبيق "رتوش" أن العميل ينتهك أو يتصرف بطريقة لا تتلاءم مع هذه البنود والشروط بشكل الحرفي . وفي حال وجود شك بحدوث تلاعب أو وجود نشاط غير قانوني أو تدليس الذي قد يشكل سبباً لإنهاء استخدام التطبيق بالنسبة للعميل فإنه

سوف يتم إحالته إلى جهات إنفاذ القوانين المعنية. ويجوز تطبيق "رتوش" بناءً على ما يراه في أي وقت إيقاف عرض التطبيق أو أي جزء منه بإخطار أو دون إخطار. ويوافق المستخدم على أنه في حال وجود أي إنهاء لمروره للتطبيق بموجب أي نص في هذه البنود والشروط فإن ذلك سوف يكون دون الحاجة لوجود إخطار مسبق ويقر العميل ويوافق على أن تطبيق "رتوش" يجوز له إيقاف تفعيل حسابه أو حذفه فوراً أو منع العميل من ممارسة إمكانية المرور لهذه الملفات أو التطبيق. وعلاوة على ذلك يوافق العميل على أن تطبيق "رتوش" لن تتحمل أي مسؤولية أمام المستخدم أو أي طرف ثالث في حال إنهاء حق مروره للتطبيق .

18 - الاختصاص القضائي

إلى أقصى مدى مسموح به بموجب القانون فإن هذه البنود والشروط وشروط الخدمات تخضع للتحكيم والتفكير طبقاً للقانون السعودي وكما أن كافة المنازعات التي تنشأ عن هذه البنود والشروط العامة والخدمات التي نقدمها يجب أن يتم تسويتها بصورة حصرية أمام المحاكم المختصة في المملكة العربية السعودية.

19 - إخلاء المسؤولية

لن يتحمل ادارة تطبيق "رتوش" المسؤولية عن:

- 1- أي اضرار أو خسائر تأديبية أو خاصة أو غير مباشرة أو لاحقة أو عن خسارة الانتاج أو خسارة الارباح أو خسارة العائدات أو خسارة العقود أو الاضرار الناتجة عن تشويه السمعة أو خسارة المطالبات.
- 2- عدم دقة المعلومات الوصفية بما في ذلك الأسعار وتوافر الخدمات والتقييم للخدمات المتوافرة على التطبيق.
- 3- الخدمات التي يقدمها التي يعرضها مزودي الخدمة أو الأعمال الأخرى.
- 4- أي اضرار مباشرة أو غير مباشرة أو لاحقة أو تابعة أو تأديبية أو الخسائر أو التكاليف التي تتعرض لها بسبب استخدام التطبيق أو التأخير الناتجة عن استخدام التطبيق.
- 5- أي ضرر شخصي- أو تلف المقتنيات أو الاضرار الأخرى المباشرة أو غير المباشرة أو الخاصة أو اللاحقة أو التأديبية أو الخسائر أو التكاليف التي تدفعها بسبب الإجراءات القانونية أو الإغفال أو الاخطاء أو حالات الانتهاك أو الإهمال الجسيم أو سوء السلوك المتعمد أو إغفال المعلومات أو عدم تأدية الالتزامات أو انتهاك التعهدات أو تحمل المسؤولية الكاملة أو الجزئية عن الخدمة من قبل شركاء الأعمال الآخرين (بما في ذلك الموظفين أو المدراء أو المسؤولين أو الوكلاء أو الممثلين أو الشركات التابعة لهم) والذين يعرضون خدماتهم بصورة مباشرة أو غير مباشرة أو يروجوها عبر التطبيق بما في ذلك الإلغاء الجزئي أو الحجوزات الزائدة عن الحد أو الاضرار أو القوة القهرية أو أي حادثة تتجاوز سيطرتنا المعقولة.

عند تحميل أي صور على النظام فإن العميل يقر ويضمن ويوافق على أنه يمتلك حقوق النسخ لهذه الصور وأنه يوافق على أنه يجوز لتطبيق "رتوش" استخدام الصور بغرض تحميلها على

التطبيق وكذلك في المواد الدعائية على شبكة الانترنت أو خارج شبكة الانترنت كذلك المنشورات التي تراها إدارة تطبيق "رتوش" ملائمة وضرورة.

20- القوة القهرية

لا يتحمل تطبيق "رتوش" أي تأخير أو إخفاق في أداء التزاماتهم بموجب شروط الخدمة هذه في حالة حدوث أي أسباب أو ظروف خارج نطاق السيطرة المعقولة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر- الحرب والكوارث الطبيعية والحرائق وانقطاع التيار الكهربائي والتخريب ، وأعمال الشغب، والاضطرابات المدنية.