

سياسة الخصوصية لتطبيق "رتوش":

وفقاً لنظام تشغيل الهواتف المحمولة، فإنه من الأفضل للمستخدم أن يسمح بتطبيق "رتوش" بالوصول إلى بعض خصائص الجهاز وخدماته. علماً بأن أي وصول أو ربط من تطبيق "رتوش" مع خدمات الجهاز وخصائصه، تستخدم لتزويد المستخدم بمعلومات. وفي حالة استخدامك لهذا التطبيق سواء مع خدمة المعلومات أو بدونها فإننا لا نحفظ ولا نربط أي شخصية مهما كانت، مع المعلومات المكانية للمستخدم.

تقوم سياسة الخصوصية هذه بمساعدتك على استيعاب ماهية البيانات التي نجمعها وسبب جمعنا لها والغرض الذي نستخدمها فيه. لذا نأمل أن تجد الوقت الكافي لقراءتها بعناية. في حال وجود أي استفسار، نأمل منك التواصل معنا .

اولاً: المعلومات الشخصية التي يتم تجميعها

أنواع المعلومات التي يقوم تطبيق "رتوش" بجمعها عند تواصلك معنا قد تشمل التالي:

اسمك والمسمى الوظيفي

معلومات مثل الجنس، الموقع.

التفضيلات والاهتمامات الخاصة بك.

معلومات التواصل مثل البريد الإلكتروني ورقم الهاتف.

قد نقوم أيضاً بجمع معلومات أخرى نعتبرها مهمة لتقديم الخدمة على أكمل وجه، قد تشمل المعلومات على أرقام بطائق العضوية ورقم الهوية، رقم جواز السفر.

قد نقوم أيضاً بجمع أو تحليل المعلومات من البيانات التي تقوم بتزويدنا بها عند تواصلك معنا بأي شكل آخر.

ولأننا نحرص على رفع درجة الوعي والخبرة لدى المستخدم، والتزاماً بالمسؤولية نودّ أن نخبرك لماذا يتطلب تطبيق "رتوش" الوصول إلى خدمات وخصائص متعددة في جهاز المستخدم:

قد نقوم باستخدام المعلومات الشخصية:

- للرد على استفساراتكم والوفاء بطلباتكم.

- لإرسال المعلومات الإدارية إليكم وعلى سبيل المثال المعلومات المتعلقة بخدماتنا والتغيرات التي تطرأ على أحكامنا وشروطنا وسياساتنا.

- لإكمال والوفاء بحجوزاتكم أو تسجيلكم وعلى سبيل المثال للقيام بمدفوعاتكم والتواصل معكم فيما يتعلق بالحجز وتزويدكم بخدمة العملاء.

- لإرسال المراسلات التسويقية إليكم والتي قد تكون ذات أهمية بالنسبة لكم مثل إرسال النشرات.

- لتخصيص تجربتكم مع البرنامج عن طريق عرض العروض المصممة خصيصاً لكي وتشمل المنتجات المكملة وخدمات الصالونات.

- لتسهيل وظيفة المشاركة المجتمعية.

- يمكن لتطبيقات المحمول الخاصة بنا إرسال إشعارات إلى جهاز المحمول الخاص بكم. إذا وافقتم مسبقاً على إرسال الإشعارات وأصبحتم لا تودون استلامها، يمكننا كذلك إلغاء الإشعارات من خلال جهازكم. ولأغراض العمل الخاصة بنا مثل تحليل البيانات والتدقيق ورصد ومنع الغش ودعم وتحسين أو تعديل خدماتنا وتحديد اتجاهات الاستخدام وتحديد فاعليه الحملات الترويجية وأنشطة العمل والتشغيل والتوسع لدينا.

ثانياً: كيف يتم الإفصاح عن المعلومات الشخصية

يمكننا الإفصاح عن معلوماتكم الشخصية:

- لتابعينا وذلك للأغراض المبينة في سياسة الخصوصية. ولشركائنا ولمقدمي خدمات الغير الذين يقدمون الخدمات مثل بيانات استضافة الموقع وتحليل البيانات وخدمات القيام بالدفع والوفاء بالطلب وتكنولوجيا المعلومات ونصوص البنية التحتية ذات الصلة وخدمة العملاء وإرسال البريد الإلكتروني ومعاملات بطاقة الائتمان والخدمات الأخرى الشبيهة.

- للغير من أجل السماح لهم بإرسال المراسلات التسويقية إليكم بما يتفق مع اختياراتكم.

ثالثاً: الافصاح القانوني

نحتفظ بالحق في الافصاح عن المعلومات الشخصية التي نراها ضرورية أو مناسبة وفقاً للحالات التالية:

- حسبما يتطلب القانون ويشمل القوانين خارج دولة الإقامة مثل الالتزام بالاستدعاء والإجراءات القانونية الشبيهة وذلك إذا كان من الضروري أو المناسب لنا بحسن نية الافصاح وذلك لحماية حقوقكم ولحماية أمن الآخرين والتحقيق في الغش أو الاستجابة للطلبات الحكومية وتشمل الطلب من السلطات خارج دولة الإقامة.

- لتطبيق الأحكام والشروط.

- بما يتيح لنا بالمطالبة التعويضات أو الحد من الأضرار التي قد نتكبدها.

- إذا اشترك تطبيق "رتوش" في دمج أو بيع لكل أو لحصة من أصولها، سيتم إخطاركم عن طريق البريد الإلكتروني و/ أو بموجب إشعار من خلال البرنامج و/ أو من خلال موقعنا الإلكتروني بأي تغيير في الملكية أو استخدامات المعلومات الشخصية وكذلك بأي اختيارات تتعلق بمعلوماتكم الشخصية.

رابعاً: الروابط بالمواقع الالكترونية الأخرى

لا تتناول سياسة الخصوصية – ولا نعد مسئولون عن- الخصوصية أو المعلومات أو الممارسات الأخرى الخاصة بالغير وتشمل شركائنا وأي طرف ثالث يقوم بإدارة عروض الغير أو الموقع أو المنتجات والخدمات الأخرى المستخدم وذات الصلة بشركائنا. لا يتطلب عمل ارتباط تصديق الموقع المربوط أو الخدمة عن طريقنا أو عن طريق تابعينا. يرجى العلم بأننا غير مسئولون عن جمع أو استخدام أو الافصاح عن السياسات والممارسات (وتشمل ممارسات أمن البيانات) الخاصة بالمنظمات الأخرى مثل الفيس بوك وأبل وجوجل وميكروسوفت وآر آي إم ومطور التطبيق الآخر ومزود التطبيق ومزود وسائل التواصل الاجتماعي ومقدم

نظام التشغيل ومقدم خدمة اللاسلكي أو مصنع الجهاز وتشمل أي معلومات شخصية قد تفصحون عنها لتلك المنظمات من خلال أو بالاستعانة بالخدمة.

خامساً: الاحتفاظ بالبيانات

سنقوم بالاحتفاظ بمعلوماتكم الشخصية بالقدر الذي نحتاجه لتقديم الخدمة المطبق والتي تقومون باستخدامها ما لم يتطلب القانون فترة حجز أطول.

سادساً: أمن معلوماتكم

يعتبر أمن معلوماتكم أمراً محل أولوية عالية لدى تطبيق "رتوش" . نحافظ على تطبيقاً وكافة البيانات التقنية والإدارية والضمانات المادية للحماية من الخسارة أو الدخول الغير مصرح به أو التلف أو سوء الاستخدام أو التعديل أو الافصاح الغير مناسب. ولسوء الحظ، لا يمكن الجزم بأمان نظام نقل البيانات أو نظام التخزين بنسبة 100%.

سابعاً: النقل عبر الحدود

يخضع النظام الأساسي ويدار من خلالنا من المملكة العربية السعودية ولا يستهدف إخضاعنا لقوانين أو قضاء أي دولة أو بلد أو إقليمي بخلاف السعودية. يتم تخزين معلوماتكم الشخصية في أي دولة نملك فيها مرافق، وعن طريق استخدام منصتنا فإنكم توافقون على نقل المعلومات لدول خارج المملكة العربية السعودية والتي قد تملك قوانين مختلفة لحماية البيانات بخلاف المعمول به في المملكة العربية السعودية.

ثامناً: التغييرات في سياسة الخصوصية

يحتفظ تطبيق "رتوش" بالحق في تغيير سياسة الخصوصية. يرجى الاطلاع على "آخر تحديث" الموجود في أعلى هذه الصفحة لمعرفة آخر تحديثات سياسة الخصوصية. يتم سريان أي تغييرات في سياسة الخصوصية بمجرد نشرنا لسياسة الخصوصية المعدلة على المنصة. يعتبر استخدامكم للمنصة بعد التغييرات التالية بمثابة موافقة على سياسة الخصوصية المعدلة.

شكراً لك لاستخدام تطبيق "رتوش" ونتمنى لكم التوفيق.